

## 4<sup>a</sup> TROBADA DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES SICTED

- **41 empreses de la comarca han rebut el distintiu de compromís de qualitat turística SICTED 2009 – 2010, atorgat per la Secretaria General de Turisme.**
- **El distintiu aposta per la millora de la qualitat turística i la gestió i organització efectiva dels establiments.**

La Diputació de Barcelona conjuntament amb la Cambra de Comerç de Barcelona han lliurat, aquest dimecres 22 de setembre a la Casa Llotja de Mar de Barcelona, els distintius de compromís de qualitat turística en destinació SICTED 2009 – 2010, dins el marc de la **4<sup>a</sup> Trobada de Destinacions Turístiques SICTED** de la província de Barcelona. L'acte ha estat presidit pel Director General de Turespaña, el senyor Antonio Bernabé; l'Alcaldessa d'Eivissa i Presidenta de la Comissió de Turisme de la FEMP, l'il·lustríssima senyora Lurdes Costa; i el Diputat de Turisme de la Diputació de Barcelona, el senyor Carles Ruiz. Tanmateix, l'acte ha comptat amb la presència del president delegat del Consorci de Turisme del Vallès Oriental, el senyor Joan Castaño i Augé.

L'objectiu de la trobada ha estat presentar els resultats obtinguts en l'ampliació del projecte de qualitat en destinacions en la quarta edició, 2009 – 2010, lliurar els distintius assolits a les empreses certificades en aquesta edició, així com avançar les novetats de la cinquena edició, 2010 – 2011. En total han estat gairebé unes 500 empreses de tota la província de Barcelona les que han assolit el distintiu SICTED d'enguany, 41 de les quals són de Vallès Oriental.

Aquesta jornada està inclosa en el marc del conveni establert entre la Secretaria General de Turisme, la Federació Espanyola de Municipis i províncies, la Diputació de Barcelona i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona per dur a terme la implantació del Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola en Destinacions (SICTED) a la província de Barcelona.

### **EI SICTED al Vallès Oriental**

El Consorci de Turisme del Vallès Oriental, com ens gestor del Sistema de Qualitat Turística SICTED en el territori, va donar a conèixer el passat dia 29 de juny les empreses que enguany han obtingut el distintiu SICTED. En aquesta edició han estat **41 les empreses** que l'han rebut.



Consorci de Turisme  
del Vallès Oriental

Entre les empreses distingides trobem agències de viatges, albergs, càmpings, comerços, empreses de turisme actiu, espais naturals protegits, hotels, museus, oficines d'informació turística, restaurants, seguretat ciutadana, serveis turístics de salut, taxis, transport turístic i turisme rural. Totes aquestes empreses han superat les avaluacions que garanteixen el servei de qualitat i professionalitat que ofereixen als clients.

En el programa del Sistema Integral de Qualitat Turística, les empreses han rebut dues assistències tècniques per part de l'ens gestor i han participat en quatre sessions formatives de diferents temàtiques.

Aquest és el quart any que la comarca participa en aquest projecte de millora de la qualitat turística en destinació. En aquesta edició, les dues destinacions SICTED existents a la comarca, Caldes de Montbui i la Ruta del Modernisme d'Estiueig al Vallès Oriental, s'han agrupat en una sola destinació anomenada Vallès Oriental i un sol ens gestor, el Consorci de Turisme del Vallès Oriental. D'aquesta manera el projecte s'ha estès aquest curs 2009 – 2010 a tota la comarca facilitant la incorporació i la participació de noves empreses d'arreu del territori.

### **Sistema Integral de Qualitat Turística (SICTED)**

El SICTED suposa un nou enfocament en l'ampliació del Sistema de Qualitat Turística Espanyola. L'objectiu general del projecte SICTED és desenvolupar un model de gestió integral de la qualitat en la destinació, per tal d'aconseguir una gestió contínua i conjunta de la qualitat en qualsevol destinació turística nacional. L'aplicació del sistema presenta importants avantatges competitiu com el reconeixement del sistema a nivell estatal, la cohesió de la destinació, la millora de la percepció de la qualitat de la destinació per part del visitant o l'augment de la percepció de fiabilitat i seguretat de l'oferta, entre altres factors.

Un dels punts claus del distintiu SICTED és la sensibilització cap a la millora de la qualitat en destinació. Aquesta tasca es dur a terme mitjançant la informació al turista, la implantació de bones pràctiques alhora de treballar, el desenvolupament d'eines d'excel·lència, la dotació de recursos i els mecanismes de reconeixement com el distintiu a la destinació, el distintiu a l'empresa o entitat pública i el certificat d'assistència a les persones participants.

En tot el territori nacional hi ha prop de 5000 empreses adherides al projecte i unes 3600 empreses distingides amb el distintiu de Compromís de Qualitat Turística.

Per a més informació, consulteu el web del Consorci de Turisme del Vallès Oriental – [www.turismevalles.net](http://www.turismevalles.net)