

Comissaries
Comisarías
Police Stations

BARCELONA

ABP. Ciutat Vella
Nou de la Rambla, 76-78

ABP. Eixample
Pl. Espanya, s/n

ABP. Gràcia
Av. Vallcarca, 169-205

ABP. Horta-Guinardó
C. Marina, 347-349

ABP. Les Corts
Trav. de les Corts, 319-321

ABP. Nou Barris
C. Aiguablava, 55

ABP. Sant Martí
C. Bolívia, 30-32

ABP. Sants Montjuïc
C. Uldecona, 35

ABP. Sarrià-Sant Gervasi
C. Iradier, 9-11

Oficines d'Atenció Ciutadana
Oficinas de Atención Ciudadana
Public civic offices

OAC. Pl. Catalunya, s/n
Horari / Horario / Timetable:
De dl. a dv., de 7 a 23 h. Ds. i dg., de 9 a 21 h.
From mon. to fri. from 7 to 23 h. Sat. and sun.
from 9 to 21 h.

Si sou víctimes d'un robatori

Truqueu al telèfon d'emergències 112 quan necessiteu atenció policial. Ens trobareu al vostre servei les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

Si es víctima de un robo

Llame al teléfono de emergencias 112 cuando necesite atención policial. Estamos a su servicio las 24 horas del día, todos los días del año.

If you fall victim to theft

Call emergency telephone number 112 whenever you need police assistance. You will find us at your service 24 hours per day, every day of the year.



www.mossos.cat

mossos d'esquadra



 **Generalitat
de Catalunya**

mossos d'esquadra



Consells de seguretat si assistiu a un congrés

Consejos de seguridad
si asiste a un congreso

Safety advice in case
you attend a congress





Barcelona és una ciutat moderna i cosmopolita, on es dóna prioritat a la seguretat ciutadana. Tot i això, cal prendre les mateixes precaucions que quan es visita qualsevol gran ciutat.

- 1 Retireu-vos l'acreditació fora del recinte.
- 2 Vigileu els vostres objectes personals en tot moment. És recomanable que porteu la bossa de mà creuada al davant, de manera que no la perdeu de vista en cap moment. Feu servir bosses de mà amb un tancament segur, com ara cremalleres, i assegureu-vos que sempre les porteu correctament tancades.
- 3 Eviteu portar la cartera en llocs de fàcil accés (bosses de mà, ronyoneres obertes o butxaques del darrere dels pantalons).
- 4 No exhibiu en públic els diners que porteu en efectiu i no en porteu gaires, només els necessaris.
- 5 No deixeu la bossa o altres pertinences a terra mentre feu altres coses.
- 6 En el moment d'arribar o marxar del congrés no perdeu de vista l'equipatge, sobretot si viatgeu amb autocar.
- 7 Sigueu prudents en les aglomeracions, els restaurants i el transport públic.
- 8 Informeu-vos prèviament sobre com arribar a un lloc, per no transmetre la sensació que no coneixeu la ciutat.
- 9 Si sou víctimes d'un fet delictiu, denuncieu-lo a la policia. Qualsevol incidència que comuniquem a la policia ajuda a combatre delictes menors.

Tipus de “petits delictes”

Falsos policies: persones de paisà (sense uniforme) que es fan passar per policies. Mostren una falsa acreditació policial de manera ràpida i confusa per demanar la cartera a la víctima, fins i tot poden arribar a escorcollar. Aleshores li sostreuen els diners en efectiu.

Venedors de clavells: persones que s'apropen a les víctimes i els ofereixen un clavell (flor) a canvi d'una propina. En el moment que la víctima treu la cartera, aprofiten per sostreure-li els diners.

Barcelona es una ciudad moderna y cosmopolita, en la que se prioriza la seguridad ciudadana. Aún así, es conveniente tomar las mismas precauciones que cuando se visita cualquier gran ciudad.

- 1 *Prescinda de la acreditación fuera del recinto.*
- 2 *Vigile siempre sus objetos personales. Es recomendable que lleve el bolso de mano cruzado por delante, de forma que no lo pierda de vista en ningún momento. Utilice bolsos con un cierre seguro, como cremalleras, y asegúrese de que siempre lo lleva correctamente cerrado.*
- 3 *Evite llevar la cartera en lugares de fácil acceso (bolsos de mano, riñoneras abiertas o bolsillos traseros del pantalón).*
- 4 *No exhiba en público el dinero que lleva en efectivo y no lleve demasiado, únicamente el necesario.*
- 5 *No deje la bolsa u otras pertenencias en el suelo mientras haga otras cosas.*
- 6 *Durante la llegada o la salida del congreso no pierda de vista el equipaje, sobre todo si viaja en autocar.*
- 7 *Sea prudente en las aglomeraciones, los restaurantes y el transporte público.*
- 8 *Infórmese previamente de cómo llegar a un lugar, para no dar la sensación de que no conoce la ciudad.*
- 9 *Si es víctima de un hecho delictivo, denúncielo a la policía. Cualquier incidencia que comuniquem a la policía ayuda a combatir delitos menores.*

Tipus de “pequeños delitos”

Falsos policías: *personas de paisano (sin uniforme) que se hacen pasar por policías. Enseñan una acreditación policial falsa, de forma rápida y confusa, para pedir la cartera a la víctima, incluso pueden llegar a registrar. En ese momento le roban el dinero en efectivo.*

Vendedores de claveles: *personas que se acercan a las víctimas y les ofrecen un clavel (flor) a cambio de propina. Al sacar la cartera aprovechan para robarle el dinero.*

Barcelona is a modern and cosmopolitan city, where priority is given to public safety. However, it is necessary to take the same precautions as when visiting any large city.

- 1 Take your accreditation off outside the enclosure.
- 2 Watch over your personal belongings at all times. It is recommendable for you to carry your handbag crossed-over in front of you, so that you will not lose sight of it at any moment. Use handbags with safe fastenings, such as zips, and make sure always to carry them properly closed.
- 3 Avoid taking your wallet or purse in places of easy access (handbags, open money belts, or back trouser pockets).
- 4 Do not show the money that you are carrying in public and do not carry much, only that necessary.
- 5 Do not leave your bag or belongings on the ground while you are doing other things.
- 6 When you arrive at or leave the congress, do not lose sight of your luggage, especially if you are travelling by coach.
- 7 Be careful in crowds, restaurants and on public transport.
- 8 Find out beforehand how to arrive at places in order not to transmit the sensation that you do not know the city.
- 9 If you fall victim to an offence, report it to the police. Any occurrences that you communicate to the police help to fight against minor offences.

Types of “minor offences”

False police officers: plain-clothed persons (without uniforms) who pretend to be police officers. They show false police accreditation in a quick and confusing manner in order to ask the victim for his or her wallet or purse, and may even get to search inside it. They then take out the money in cash.

Carnation sellers: persons who approach victims and offer them carnations (flowers) in exchange for a small consideration. When the victim takes his wallet or her purse out, they take advantage to take money out from the same.